

- D** *Reklamationsmeldung* 2
Bitte ausdrucken, vollständig ausfüllen und einsenden,
bzw. dem eingesandten Artikel beilegen.
- GB** *Complaint notification* 3
Please print, fill completely in and send to us,
respectively attach to the article sent in.
- F** *Formulaire de réclamation* 4
Imprimer, remplir complètement et renvoyer
respectivement joindre à l'article renvoyé.
- E** *Hoja de reclamación* 5
Imprimir, completar totalmente y enviar,
respectivamente fijar al artículo enviado.
- I** *Comunicazione di reclamo* 6
Prego stampare, riempir completamente e trasmettere,
rispettivamente fissare all'articolo trasmesso.

Reklamationsmeldung

Bitte beachten Sie: Ohne Zusendung des **komplett** ausgefüllten Formulars keine Bearbeitung!

MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co KG Abt. Kundendienst Westliche Gewerbestrasse 1 D-75015 Bretten Gölshausen	Name des Händlers
	Nummer und das Datum des Belegs
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Vorname Name:

Straße / Hausnummer

PLZ Ort Land

Telefon tagsüber e-mail

MULTIPLEX - Modellbaukästen unterliegen während der Produktion einer ständigen Materialkontrolle. Sollte ein Bauteil nicht in Ordnung sein oder fehlen, reklamieren sie bitte den Baukasten bei Ihrem Fachhändler, er ist Ihr erster Ansprechpartner. Nach Prüfung sendet er das Teil oder den Baukasten an unsere Qualitätssicherung.

Es werden nur Reklamationen mit Kaufbeleg und Fehlerbeschreibung bearbeitet.

Um Ihnen entgegen zu kommen, geben wir Ihnen in Verbindung mit diesem Formular die Gelegenheit, sich direkt an uns zu wenden. Wir werden eine kulante und schnelle Lösung für Sie finden.

Diese Angaben finden Sie in Ihrer Bauanleitung!

Name und Nummer des Baukastens	Stücklisten Nummer des reklamierten Teils	Bezeichnung des Teils	ggf. Bestellnummer
<input type="text"/>	1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pack- und Prüfnummern im Kartondeckel

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Genauere Fehlerbeschreibung:

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Datum:

Unterschrift:

Complaint notification

Please note: your complaint will not be processed unless you complete the form and send it to us!

MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co KG
Abt. Kundendienst
Westliche Gewerbestrasse 1

D-75015 Bretten Gölshausen

Dealer's name
Number and date of receipt

First name: Last name:

Street / House number

postcode zip code Town Country

Daytime telephone No. E-mail

MULTIPLEX model kits are subject to constant quality checks throughout the production process. If you find any part is missing or unacceptable, please take the kit back to the model shop in the first instance, as he will be able to advise you. After checking, he will send the component or the kit to our Quality Control department.

We can only process guarantee claims if you supply the purchase receipt and a description of the fault.

This form provides a means for you to contact us directly, and is intended to help with difficult situations. We will quickly find a solution for you at reasonable cost.

You will find the following information in the building instructions:

Name and number of kit	Parts List number of defective part	Part description	Order No. (if applicable)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Packing / Check numbers on the kit box lid

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Exact description of fault:

--

Date:

Signature:

Formulaire de réclamation

Attention! l'affaire ne sera traitée que si elle est accompagnée d'un formulaire dûment rempli !

MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co KG Abt. Kundendienst Westliche Gewerbestrasse 1 D-75015 Bretten Gölshausen	Nom du revendeur
	Numéro et date de la facture
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Prénom Name:

Numéro / rue

Code postal Lieu Pays

Telephone en journée e-mail

Les kits **MULTIPLEX** sont soumis pendant la production à des contrôles réguliers du matériel. Au cas où une pièce ne serait pas conforme ou manquante, réclamez auprès de votre revendeur, il est votre interlocuteur. Après vérification, il nous fera parvenir directement le kit ou la pièce en cause à notre service qualité.

Seul les réclamations avec coupon de caisse et petit descriptif du défaut seront acceptés.

Afin de vous être agréable, nous vous donnons la possibilité au travers de ce formulaire de vous adresser directement à nos services. Nous essayerons de trouver une solution rapide et adaptée à votre problème

Ces renseignements se trouvent sur votre notice d'assemblage!

Nom et numéro du kit	Numéro de la liste de pièces des pièces réclamées	Désignation de la pièce	si nécessaire Numéro d'emballage et de
<input type="text"/>	1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numéro d'emballage et de vérification sur le couvercle en carton

Description exacte du défaut:

Date:

Signature:

Comunicazione di reclamo

Nota: Il reclamo verrà preso in considerazione solo se corredato del presente modulo debitamente compilato!

MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co KG Abt. Kundendienst Westliche Gewerbestrasse 1 D-75015 Bretten Gölshausen	Nome del rivenditore
	Numero e data dello scontrino
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Nome Cognome

Via / Numero civico

CAP Città Paese

Telefono di giorno e-mail

Le scatole di montaggio **MULTIPLEX** sono soggette, durante la produzione, ad un continuo controllo della qualità. Se una parte dovesse risultare difettosa o essere mancante, consegnare la scatola di montaggio al proprio rivenditore. Dopo un controllo, il rivenditore provvederà ad inviare la parte in questione, o la scatola di montaggio, al nostro reparto controllo qualità.

Verranno presi in considerazione solo i reclami provvisti di scontrino e descrizione del difetto.

Questo modulo permette di entrare in contatto con la nostra azienda. Cercheremo di trovare una soluzione veloce e condiscendente al problema.

Queste indicazioni si possono trovare nelle istruzioni di montaggio!

Nome e numero della scatola di montaggio	Numero sulla lista materiale della parte contestata	Descrizione della parte	eventualmente nr. articolo
<input type="text"/>	1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numeri di imballaggio e di controllo sul coperchio della scatola

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

Data: Firma:

Hoja de reclamación

Por favor, tenga en cuenta: „No se procesará ninguna reclamación cuyo formulario no venga completo“

MULTIPLEX Modellsport GmbH & Co KG Abt. Kundendienst Westliche Gewerbestrasse 1 D-75015 Bretten Gölshausen	Nombre del distribuidor
	Número y fecha del comprobante de compra
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Apellidos: Nombre:

Calle / Número:

CP Población País

Teléfono

Durante el día e-mail

Durante su fabricación, los kits de **MULTIPLEX** se someten a un estricto control de calidad. Si alguna de las partes estuviese defectuosa o no estuviese incluida, presente la reclamación a su distribuidor, él es su primer contacto. Una vez comprobado, hará llegar la pieza o el kit a nuestro departamento de calidad.

Solo se atenderán las reclamaciones que vengan acompañadas del comprobante de compra y una descripción del error.

para que se pueda poner en contacto con nosotros, con este formulario podrá hacerlo. Encontraremos una satisfactoria y rápida solución.

¡Encontrará estas indicaciones en los manuales de instrucciones!

Nombre y número del kit	Número de la pieza reclamada	Descripción de la pieza	Referencia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código y número de control en el embalaje	Descripción del error lo más detallada posible:		
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
Fecha:	<input type="text"/>	Firma:	<input type="text"/>